

# SISTEMI DI GOVERNANCE DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INTEGRAZIONE DEI RPI E DEI MSNA IN PIEMONTE E CANTON TICINO: SPUNTI E RACCOMANDAZIONI GUARDANDO ALLA **CO-PROGETTAZIONE**

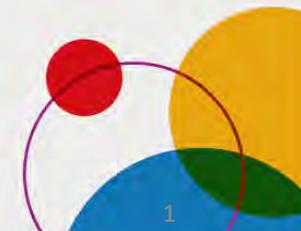
**Franca Maino**

Università degli Studi di Milano e Percorsi di secondo welfare



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI MILANO

 PERCORSI DI  
**secondo  
welfare**



## Immigrazione, accoglienza e integrazione

- L'immigrazione è diventata un fenomeno strutturale
- Rapida e profonda trasformazione del quadro normativo e del contesto politico-istituzionale
- Necessario e urgente (ri)costruire a livello locale un sistema strutturato di accoglienza e di integrazione, che sia territorialmente ancorato ma verticalmente connesso con il livello regionale, nazionale e sovranazionale (immigrazione sfida globale; PEDS)
- Un tale sistema ha bisogno di un modello di governance multi-attore e multilivello, possibilmente di tipo collaborativo e inclusivo

Ci sono già esempi?  
Come fare?  
Quale approccio adottare?  
Come passare  
dalla sperimentazione  
ad azioni di sistema?

## WP3 – Cosa è stato fatto

- Mappatura dei sistemi di accoglienza e di integrazione dei RPI, con un'attenzione particolare sui MSNA, portando alla luce:
  - buone pratiche già esistenti
  - i principali nodi critici
- Prima formulazione di proposte per la definizione di un sistema di governance efficace che possa contribuire anche a mettere a sistema le soluzioni innovative

Lato Italia: focalizzazione della ricerca sul sistema di accoglienza di tre territori della Regione Piemonte: Torino, la città metropolitana, piccoli comuni e Valsusa; Val d'Ossola; Novara

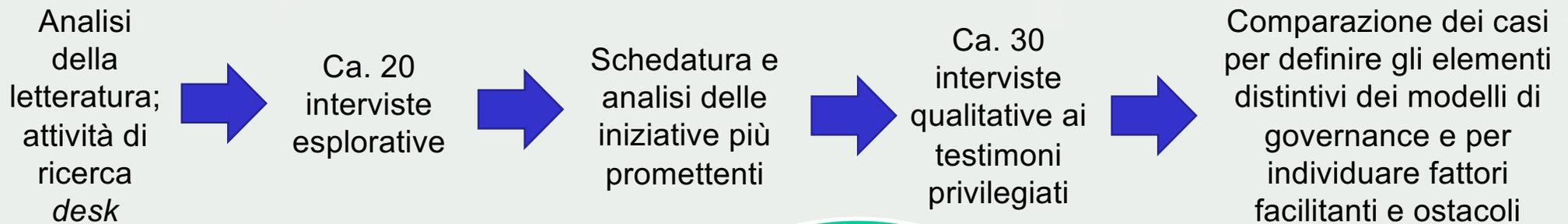
Lato Svizzera: focalizzazione sul Canton Ticino

## WP3 – Cosa è stato fatto

- Raccolta di evidenze di come l'impegno della Regione Piemonte abbia costituito un humus fertile per molte delle buone pratiche territoriali osservate

Progetti/iniziative riguardanti i migranti	Info sintetiche
Promozione del lavoro regolare in Agricoltura	Protocollo d'intesa per la promozione del lavoro regolare in agricoltura => finalizzato a sostenere e rafforzare il <b>contrasto al caporalato</b> e allo sfruttamento, facilitare condizioni di vita dignitose ai lavoratori agricoli del Piemonte e favorire l'integrazione con i residenti
Progetto l'Anello Forte	Emersione del fenomeno della tratta, assistenza e integrazione delle vittime
Lotta alla discriminazione attraverso le leggi regionali	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Legge Regionale n. 5 del 23/3/2016</li> <li>▪ Testo del Regolamento attuativo della LR 5/2016</li> <li>▪ Piano Triennale contro le discriminazioni 2018-2020</li> </ul>
Comunicazione e condivisione di dati	Portale <a href="http://www.piemonteimmigrazione.it">www.piemonteimmigrazione.it</a> Osservatorio regionale sull'immigrazione e sul diritto d'asilo
Presa di posizione della Regione sul Decreto sicurezza	Piemonte: la prima Regione ad avere presentato ricorso alla <b>Corte Costituzionale</b> contro il <b>"Decreto Sicurezza"</b> del Governo
Progetti/iniziative riguardanti i MSNA	Info sintetiche
Progetto "InterAzioni in Piemonte – azione 01 EducAzione"	Fondo FAMI; concluso fine 2018; contrasto dell'abbandono e della dispersione scolastica
Progetto "InterAzioni in Piemonte 2"	Fondo FAMI; in corso fino alla fine del 2020; prosecuzione azione 01
Progetto Petrarca 5 - Piano regionale per la formazione civico-linguistica dei cittadini di Paesi terzi	Fondo FAMI; concluso fine 2018; realizzazione di corsi di italiano e servizi per favorire l'accesso e la frequenza dei beneficiari
Piano integrato degli interventi in materia di inserimento lavorativo e sociale dei migranti	Analisi delle buone pratiche realizzate in Piemonte nei confronti dei MSNA
Tutori volontari Legge 7 aprile 2017 n. 47	Disposizioni in materia di misure di protezione dei MSNA => introduzione in Italia della prima normativa organica a tutela dei MSNA soli e privi di assistenza e rappresentanza legale
Protocollo di accertamento età dei MSNA presenti in Piemonte DGR n. 68-6173 del 15.12.2017	Approvato un protocollo d'intesa tra Regione, Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni, Tribunale per i minorenni, ASL Città di Torino e Azienda ospedaliera universitaria Città della salute, avente ad oggetto "Valutazioni finalizzate all'accertamento dell'età dei sedicenti minori non accompagnati: modalità comuni per il territorio della Regione Piemonte"
Modifica al sistema di accoglienza e potenziamento delle strutture residenziali	DGR n. 41-642 del 24.11.2014 DGR n. 38-961 del 26.1.2015 DGR n. 18-3736 del 27 luglio 2016 Attualmente la disciplina regionale in materia è in corso di revisione

## WP3 – Cosa è stato fatto



Dal WP3 al WP4 e successivi ...

ED ORA?

Dalla mappatura alla co-progettazione di un modello di governance (riguardante anche la comunicazione pubblica), che permetta l'inclusione e l'integrazione di RPI e MSNA

## Immigrazione e governance: attori, funzioni e strumenti

### FUNZIONI E STRUMENTI

Crescente coinvolgimento di una pluralità di ATTORI (che hanno tradizionalmente operato in modo separato) nel:

#### ATTORI

- CAS e SIPROIMI (SPRAR)
- Consorzi e servizi di assistenza sociale
- Governi locali, regionali, nazionali
- Scuole ed enti di formazione
- Imprese e cooperative sociali
- Associazionismo e volontariato
- Parrocchie ed enti religiosi
- Fondazioni
- Imprese e sistema produttivo
- Associazioni di rappresentanza

- **Finanziamento**
  - ✓ mobilitazione di risorse non pubbliche
  - ✓ microfinanza, *fundraising*, investimento a impatto sociale
- **Organizzazione**
  - ✓ integrazione fra livelli di governo
  - ✓ integrazione fra ambiti di policy
  - ✓ integrazione fra assistenza formale e informale
- **Governance dei processi**
  - ✓ cabina di regia e coordinamento
  - ✓ tavoli e partnership
- **Co-design e co-produzione degli interventi e dei servizi**
  - ✓ social hub/point
  - ✓ *accompagnamento*
- **Monitoraggio e valutazione (d'impatto)**

## Immigrazione e governance: spunti dalla ricerca sul campo

- Centralità del territorio e dei suoi attori
- Crescente coinvolgimento di enti del Terzo settore dentro reti multi-attore (ma attenzione al ruolo/contributo e al coordinamento tra le attività svolte)
- Strategico creare condizioni/spazi/momenti di confronto tra gli attori coinvolti nella attuazione/gestione degli interventi
- Processi di circolarità tra reperimento e impiego di risorse pubbliche e private
- Co-progettazione e co-gestione dei servizi/interventi
- Monitoraggio e valutazione: consapevolezza ma ancora poco spazio
- Strategico investire sulla disseminazione e messa in rete delle buone pratiche (governance della comunicazione)
- Passaggio da iniziative/progetti a politiche integrate e innestate sui territori => quale ruolo per la Regione e per tutti i soggetti pubblici coinvolti ai vari livelli?

## ... alla luce di un contesto «difficile»

- Decreto Sicurezza e Decreto Sicurezza bis
- La sfida dell'accoglienza tra stretta sui permessi, tagli ai fondi e aumento degli stranieri irregolari
- Disinvestimento sui percorsi di accoglienza e sulle figure specializzate nel fare accoglienza
- Dagli SPRAR ai SIPROIMI => ridimensionamento del ruolo delle amministrazioni locali e degli stakeholder territoriali nell'accoglienza dei migranti
- CAS => burocratizzazione, approccio gerarchico, logica sanzionatoria, meno risorse
- Sempre più complicata per i minori la transizione alla vita adulta

## Due modelli di governance a confronto

Governance strumentale	Dimensioni	Governance collaborativa
Eterogenee	Caratteristiche degli attori	Eterogenee
Estesi e deboli	Tipo di legame tra gli attori	Estesi e forti, creano bridging/linking
Poco coesa, cambia spesso e rapidamente => organizzazione ad hoc	Struttura	Coesa ma flessibile e all'occorrenza mutevole => rete multi-attore e partnership
Aperta	Relazioni con l'esterno	Aperta e includente
Basso	Senso di appartenenza	Medio-alto
Basso	Grado di coinvolgimento	Medio-alto
Vantaggio razionalmente definito	Motivazione	Reciprocità e fiducia

## L'importanza di investire su un modello di governance collaborativa

L'approccio incentrato sulla ***governance collaborativa***:

- Costringe a pensare e ad agire costantemente in modo multilaterale, perchè:
  - nessuno degli attori detiene la gestione completa dei poteri necessari per regolare un sistema complesso
  - nel campo delle politiche sociali, le azioni di promozione dell'accoglienza/integrazione difficilmente possono fare a meno di una comunità solidale
- Impone la capacità di stare in un sistema di interazioni che richiede sforzi continui di costruzione e di condivisione, resistendo alla tentazione di rifugiarsi nel semplice esercizio unilaterale delle singole competenze definite dal quadro normativo
- Impone, tuttavia, capacità e competenze che non sono ancora ampiamente diffuse nel nostro sistema attuale: necessario un investimento per farle emergere a livello regionale e locale avvicinandole sempre di più alla dimensione operativa e comunitaria, riportando così al centro i bisogni delle persone (RPI e MSNA)

## La sfida da affrontare ...

- Il complesso delle istituzioni pubbliche e degli stakeholder è ...
  - disposto a «confrontarsi» con la complessità connessa ai processi che portano alla (ri)definizione dei modelli di governance ed è in grado di ripensare il modo con cui si esercitano le singole prerogative di governo e si assumono ruoli e funzioni in un contesto di *governance* plurale e multilivello?
  - è consapevole della rilevanza che può ricoprire un «buon» modello di governance e di come può essere orientata la *governance* per qualificare e potenziare le politiche sociali di accoglienza e integrazione di RPI e MSNA (strategica la comunicazione)?
- ... partendo dalla **co-progettazione**
- ... per proseguire con la **sperimentazione**

## Due spazi «coordinati» di confronto su questi temi

Sito web del progetto Minplus



The screenshot shows the website header with logos for Interreg, the EU, and the Swiss Confederation. Below the header is a navigation menu with items like Home, Progetto, Buone pratiche, Conoscere, Comprendere, Comunicare, Storie, Video, Risorse, and News. The main content area features a large image of a group of people, followed by a section titled "Politiche di accoglienza e news" with sub-sections for "BUONE PRATICHE E APPUNTAMENTI". Three news items are listed: a workshop on December 8, 2019, a filiera of welcome practices in the Val Susa and Canavese, and policies of welcome and integration in Canton Ticino.

Focus Minplus su [www.secondowelfare.it](http://www.secondowelfare.it)



The screenshot shows an article on the Second Welfare website titled "IMMIGRAZIONE E ACCOGLIENZA /". The article is categorized under "Buone pratiche di accoglienza dei migranti LGBT in Piemonte. Dove inizia l'arcobaleno". It includes a sub-section "Piccole realtà, una grande rete: l'immigrazione come motore dell'innovazione sociale". The article text discusses the challenges faced by LGBT migrants and the role of initiatives like TO-HOUSING and the Maurice Refugees group. The website also features a sidebar with logos for "focus POVERTÀ e INCLUSIONE", "MN plus immigrazione accoglienza", and "INCHIESTE per CORRIERE DELLA SERA BUONENOTIZIE".

Grazie per l'attenzione